

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DORACARD

Unione Calcio Sampdoria S.p.A. (di seguito, per brevità, “Società” o “Titolare” o “Sampdoria”), in qualità di titolare del trattamento desidera informarLa, ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento Europeo 679/2016 relativo alla protezione dei dati personali (“Regolamento”), del D. Lgs. 196/2003 (“Codice Privacy”) come modificato dal D. Lgs. 101/2018 e della normativa nazionale applicabile, che i dati personali da Lei forniti con il presente modulo di adesione saranno utilizzati per l’emissione della “Fidelity Card” - “Doria Card”, per adempiere a quanto stabilito dalla normativa applicabile vigente, nonché per lo svolgimento di tutte le attività connesse alle funzionalità contenute nella Tessera e per la fruizione di servizi offerti dal Titolare, saranno trattati nel rispetto delle disposizioni legislative e contrattuali vigenti per le finalità e con le modalità di seguito indicate.

La presente informativa costituisce altresì allegato al modulo di adesione al regolamento di abbonamento.

1. Tipologia di dati personali, finalità e base giuridica del trattamento

A) Dati personali comuni

La Società tratta principalmente le seguenti categorie di dati personali:

- dati identificativi e di contatto (quali: nome, cognome, data di nascita, codice fiscale, residenza o domicilio, contatti telefonici, indirizzo e-mail, estremi del documento di identità);

Finalità per le quali non occorre il consenso in quanto i dati vengono trattati al fine di dare esecuzione al contratto, per adempiere ad un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento, da norme sportive e federali anche internazionali o dalla normativa comunitaria, ovvero per perseguire il legittimo interesse del Titolare ai sensi dell’art. 6.1, lett. b), c) ed f) del Regolamento.

I dati raccolti sono trattati per l’instaurazione ed esecuzione del contratto di “Fidelity card – Doria Card”, nonché per lo svolgimento di ogni attività connessa, strumentale e necessaria a tale scopo, quali ad esempio le finalità organizzative, amministrative e gli adempimenti ad obblighi di legge e regolamentari, in particolare per:

- a) l’acquisto della “Fidelity Card – Doria Card” e godimento dei relativi eventuali vantaggi (ad esclusione della possibilità di acquisto dei biglietti per le trasferte della squadra in presenza di limitazioni imposte dalle Autorità Pubbliche);
- b) per lo svolgimento delle attività connesse e strumentali all’accesso allo stadio;

Finalità per le quali occorre il consenso ai sensi dell’art. 6.1 lett. a) del Regolamento:

- c) invio di aggiornamenti periodici sulle attività della Società (e.g. newsletter) e di comunicazioni promozionali circa eventuali sconti, offerte o promozioni in relazione a prodotti e/o servizi della Sampdoria per finalità di marketing, indagini e ricerche di mercato.

Tale trattamento consistente nell’attività di marketing, per non oltre 24 mesi dal conferimento dei Suoi dati e previo Suo espresso consenso, potrà avvenire attraverso modalità automatizzate di contatto (e.g. sms, mms, e-mail) ma anche attraverso modalità tradizionali (e.g. posta cartacea, chiamate tramite operatore). Lei potrà esercitare i diritti di cui al punto 5 della presente informativa ed in particolare revocare il consenso prestato in qualsiasi momento.

2. Modalità del trattamento e natura del conferimento

I Suoi dati verranno raccolti attraverso il service center della Sampdoria dove è possibile acquistare la “Fidelity Card – Doria Card”, ovvero attraverso le procedure di acquisto on-line tramite il sito www.ticketone.it. Il trattamento dei suoi dati personali sarà effettuato nel rispetto della normativa vigente e dei principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della riservatezza da essa previsti. Il trattamento dei dati avverrà con l’ausilio di strumenti elettronici e/o cartacei, secondo logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate e comunque adottando procedure e misure idonee a tutelarne la sicurezza e la riservatezza. In particolare, i Suoi dati, saranno memorizzati e/o elaborati mediante apposite procedure informatiche, e trattati, in qualità di incaricati designati o responsabili del trattamento, dalle aree aziendali preposte a gestire le attività sopra richiamate (e relative obbligazioni), oppure abilitate a svolgere quelle necessarie al mantenimento e/o esecuzione e/o conclusione del rapporto con Lei instaurato, in conformità ai principi applicabili al trattamento di dati personali ai sensi dell’art. 5 del Regolamento.

Con riferimento al sistema elettronico di rilevamento contenuto nella Tessera, si specifica che il chip inserito in questa è un chip a radio frequenza con trasmissione crittografata dei dati identificativi. Il trattamento avviene esclusivamente attraverso lettori che si autenticano mediante specifiche credenziali. La rilevazione della tessera avviene esclusivamente in prossimità ad una distanza comunque inferiore ai 10 cm. Sistemi non dotati delle specifiche credenziali non possono rilevare la tessera e acquisirne i dati identificativi.

Nell’ambito della struttura organizzativa della Società, i dati personali potranno essere acquisiti e trattati da soggetti terzi (e.g. TicketOne S.p.A.) che agiscono per conto del Titolare del trattamento, adeguatamente istruite dal Titolare stesso, in forza di un contratto stipulato ai sensi dell’art. 28 del Regolamento.

Il conferimento dei Suoi dati personali comuni per le finalità di cui al punto 1. A) lett. a) e b) ha natura obbligatoria per consentire la fruizione del servizio di biglietteria ed emissione del titolo di accesso. L'eventuale rifiuto da parte dell'interessato di conferire i dati personali richiesti comporta l'impossibilità di perseguire le finalità sopra citate. Il conferimento dei Suoi dati personali comuni per le finalità di cui al punto 1. A) lett. c) è facoltativo e l'eventuale rifiuto di conferire tali dati e di prestare il consenso comporta l'impossibilità per il Titolare di dare seguito alle attività di marketing indicate, ma non pregiudica la possibilità per il richiedente di ottenere il rilascio della "Fidelity Card – Doria Card".

3. Conservazione dei dati

I dati personali dell'interessato saranno conservati: (i) per tutto il tempo necessario alla prestazione dei servizi acquistati quindi per la durata di 5 anni, salvo annullamento dell'iscrizione su richiesta dell'interessato e, successivamente, anche per l'espletamento di tutti gli eventuali adempimenti (anche di natura amministrativa) connessi o derivanti secondo quanto prescritto dalle leggi vigenti ed in particolare, per quanto riguarda i dati di fatturazione, il periodo di conservazione sarà di 10 anni per fini fiscali; (ii) per il tempo previsto da norme di legge applicabili per far valere i diritti in sede giudiziaria; (iii) i dati identificativi relativi all'accesso allo stadio trasmessi tramite il chip della tessera Doria Card saranno conservati per 7 giorni.

4. Comunicazione, diffusione e trasferimento dei dati

I dati forniti non saranno in alcun caso oggetto di comunicazione a terzi, fatti salvi i soggetti cui la facoltà di accedere ai dati sia riconosciuta da disposizioni di legge o da ordini delle autorità nonché i soggetti, anche esterni, di cui la Società si avvale per lo svolgimento di attività strumentali e/o connesse all'operatività ed all'erogazione dei servizi di biglietteria, ivi compresi i fornitori di soluzioni software, web application e servizi di storage erogati anche tramite sistemi di cloud e gli eventuali incaricati di occasionali operazioni di manutenzione.

I Suoi dati potranno essere comunicati, su richiesta, alle Autorità Giudiziarie competenti nel caso in cui si verificassero fatti di rilevanza giuridica. I Suoi dati personali non saranno oggetto di diffusione.

Tutti i server sono ubicati in Italia. I Suoi dati non sono trasferiti fuori dall'Unione Europea. Tuttavia, ove per specifiche esigenze connesse alla sede di localizzazione dei servizi resi dai fornitori o ubicazione dei server, fosse necessario trasferire i dati verso paesi situati fuori dall'UE, la Società si impegna a garantire livelli di tutela e salvaguardia anche di carattere contrattuale adeguati secondo le norme applicabili.

5. Diritti dell'interessato

L'interessato potrà esercitare, in relazione al trattamento dei dati ivi descritto, i diritti previsti dal Regolamento (artt.15-21), ivi inclusi:

- ricevere conferma dell'esistenza dei suoi dati personali e accedere al loro contenuto (diritti di accesso);
- aggiornare, modificare e/o correggere i suoi dati personali (diritto di rettifica);
- chiederne la cancellazione o la limitazione del trattamento dei dati trattati in violazione di legge compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o altrimenti trattati (diritto all'oblio e diritto alla limitazione);
- opporsi al trattamento (diritto di opposizione);
- revocare il consenso, ove prestato, senza pregiudizio per la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- proporre reclamo all'Autorità di controllo in caso di violazione della disciplina in materia di protezione dei dati personali;
- ricevere copia dei dati in formato elettronico che lo riguardano e chiedere che tali dati siano trasmessi ad un altro titolare del trattamento (diritto alla portabilità dei dati).

Per esercitare tali diritti può rivolgersi al Responsabile della protezione dei dati (di seguito solo "Data Protection Officer" o, in breve, "DPO") inviando un'e-mail a rpd@sampdoria.it

6. Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento e dati di contatto del Data Protection Officer

Titolare del Trattamento dei dati personali è Unione Calcio Sampdoria S.p.A., con sede legale in Genova, Piazza Borgo Pila – Torre B n. 39, nella persona del Legale Rappresentante pro-tempore.

La Società ha designato un Data Protection Officer che può essere contattato all'indirizzo e-mail indicato al punto 5).

7. Domande sulla Privacy accesso e riscontro

Se ha domande o desidera avere maggiori informazioni sul trattamento dei suoi dati personali ovvero esercitare i diritti di cui al precedente punto, può inviare una e-mail scrivendo a service@sampdoria.it. Può contattare la Società allo stesso indirizzo anche per avere risposte riguardo alla gestione delle informazioni. Prima che la Società possa fornirle o modificare qualsiasi informazione, potrebbe essere necessario verificare la Sua identità e rispondere ad alcune domande. Una risposta sarà fornita al più presto. La presente informativa è soggetta ad aggiornamento, in dipendenza di eventuali mutamenti delle disposizioni di legge applicabili.