

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ACQUISTO TITOLI DI ACCESSO

Unione Calcio Sampdoria S.p.A. (di seguito, per brevità, “Società” o “Titolare” o “Sampdoria”), in qualità di titolare del trattamento desidera informarLa, ai sensi dell’art. 13 del Regolamento Europeo 679/2016 relativo alla protezione dei dati personali (“GDPR”), del D. Lgs. 196/2003 (“Codice Privacy”) come modificato dal D. Lgs. 101/2018 e della normativa nazionale applicabile, che i dati personali da Lei forniti con l’acquisto dell’abbonamento, dei biglietti e di ogni altro titolo di accesso, per la fruizione di servizi offerti dal Titolare, nonché i dati relativi alle immagini statiche o dinamiche del sistema di videosorveglianza presente presso lo Stadio Luigi Ferraris, saranno trattati nel rispetto delle disposizioni legislative e contrattuali vigenti per le finalità e con le modalità di seguito indicate.

1. Tipologia di dati personali, finalità e base giuridica del trattamento

A) Dati personali comuni

La Società tratta principalmente le seguenti categorie di dati personali:

- dati identificativi e di contatto (quali, a titolo di esempio, nome, cognome, data di nascita, residenza o domicilio, contatti telefonici, indirizzo e-mail, etc.);
- altri eventuali dati personali da Lei forniti.

I dati eventualmente acquisiti nel corso delle verifiche previste da norme di legge e/o regolamentari, ovvero per l’attuazione del “Regolamento d’uso” dello stadio e del “Codice di condotta” e per la documentazione e cronaca dell’evento sportivo possono ricomprendere oltre ai dati identificativi comuni anche l’immagine statica o dinamica dell’interessato.

Finalità per le quali non occorre il consenso in quanto i dati vengono trattati al fine di dare esecuzione al contratto, per adempiere ad un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento, da norme sportive e federali anche internazionali o dalla normativa comunitaria, ovvero per perseguire il legittimo interesse del Titolare, ai sensi dell’art. 6.1, lett. b), c) ed f) del GDPR: I dati raccolti sono trattati per l’instaurazione ed esecuzione del contratto di abbonamento, dei biglietti e di ogni altro titolo di accesso al fine di assistere alle partite della Sampdoria, nonché per lo svolgimento di ogni attività connessa, strumentale e necessaria a tale scopo, quali ad esempio le finalità organizzative, amministrative e gli adempimenti ad obblighi di legge e regolamentari, in particolare per:

- a) l’instaurazione e corretta esecuzione del contratto relativo al Suo acquisto dell’abbonamento, dei biglietti e di ogni altro titolo di accesso per assistere alle partite della Sampdoria;
- b) per lo svolgimento delle attività connesse e strumentali all’accesso allo stadio, inclusa l’effettuazione di riprese audio e video per ragioni di sicurezza, per l’accertamento di condotte rilevanti ai sensi del “Codice di Condotta” e l’applicazione delle relative sanzioni, per l’applicazione del “Regolamento d’uso” dello stadio e per la documentazione e cronaca dell’evento sportivo;
- c) l’erogazione dei servizi offerti al pubblico a qualsiasi titolo per l’accesso allo stadio;
- d) l’adempimento ad obblighi di legge o regolamento anche in relazione ad esigenze di tipo operativo, amministrativo, contabile, di sicurezza e controllo, anche in materia di provvedimenti ostativi all’ingresso allo stadio.

Finalità per le quali occorre il consenso ai sensi dell’art. 6.1 lett. a) del GDPR:

- e) invio di aggiornamenti periodici sulle attività della Sampdoria (e.g. newsletter) e di comunicazioni promozionali circa eventuali sconti, offerte o promozioni in relazione a prodotti e/o servizi della Sampdoria per finalità di marketing, indagini e ricerche di mercato.
- f) attività di profilazione finalizzate a ricevere promozioni, sconti e comunicazioni mirate in base ai dati forniti.

Tale trattamento consistente nell’attività di marketing, per non oltre 24 mesi dal conferimento dei Suoi dati e previo Suo espresso consenso, potrà avvenire attraverso modalità automatizzate di contatto (e.g. sms, mms, e-mail) ma anche attraverso modalità tradizionali (e.g. posta cartacea, chiamate tramite operatore). Lei potrà esercitare i diritti di cui al punto 5 della presente informativa ed in particolare revocare il consenso prestato in qualsiasi momento.

B) Dati relativi alla salute e categorie particolari di dati personali

Il trattamento della suddetta categoria di dati avrà per oggetto i dati strettamente pertinenti agli obblighi o alle finalità connesse all’erogazione del servizio (e.g. dati relativi allo stato di salute, condizioni di disabilità, etc.).

Finalità per le quali occorre il consenso ai sensi dell’art. 9, par. 2, lett. a) del GDPR.

In particolare, i Suoi dati relativi alla salute saranno trattati esclusivamente per la seguente finalità:

- per usufruire dei servizi offerti per i portatori di handicap ed eventuali relative tariffe agevolate.

2. Modalità del trattamento e natura del conferimento

I Suoi dati verranno raccolti presso i punti vendita della Sampdoria dove è possibile acquistare l’abbonamento, i biglietti e ogni titolo di accesso, ovvero attraverso le procedure di acquisto on-line o tramite call center. Il trattamento dei suoi dati personali sarà effettuato nel rispetto della normativa vigente e dei principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della riservatezza da essa previsti. Il trattamento dei dati avverrà con l’ausilio di strumenti elettronici e/o cartacei, secondo logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate e comunque adottando procedure e misure idonee a tutelarne la sicurezza e la riservatezza. In particolare, i Suoi dati, saranno memorizzati e/o elaborati mediante apposite procedure informatiche, e trattati, in qualità di incaricati designati o responsabili del trattamento, dalle aree aziendali preposte a gestire le attività sopra richiamate (e relative obbligazioni), oppure abilitate a svolgere quelle necessarie al mantenimento e/o esecuzione e/o conclusione del rapporto con Lei instaurato.

Nell’ambito della struttura organizzativa della Società, i dati personali potranno essere trattati da soggetti terzi che agiscono sotto l’autorità del Titolare del trattamento, adeguatamente istruite dal Titolare stesso, principalmente con sistemi elettronici e manuali in conformità ai principi applicabili al trattamento di dati personali ai sensi dell’art. 5 del GDPR.

Il conferimento dei Suoi dati personali comuni per le finalità di cui al punto 1. A) lett. a), b), c) e d) ha natura obbligatoria per consentire la fruizione del servizio di biglietteria ed emissione del titolo di accesso. L’eventuale rifiuto da parte dell’interessato di conferire i dati personali richiesti comporta l’impossibilità di perseguire le finalità sopra citate.

Il conferimento dei Suoi dati personali comuni per le finalità di cui al punto 1. A) lett. e) ed f) è facoltativo e l’eventuale rifiuto di conferire tali dati e di prestare il consenso comporta l’impossibilità per il Titolare di dare seguito alle attività di marketing indicate, ma non pregiudica la possibilità per il richiedente di ottenere il rilascio dell’abbonamento, i biglietti

o altro titolo di accesso.

Il conferimento dei Suoi dati personali particolari relativi alla salute di cui al punto 1. B) è facoltativo. L’eventuale rifiuto di fornire questi dati e di prestare il consenso non pregiudica l’esecuzione del contratto e la possibilità per il richiedente di ottenere il rilascio dell’abbonamento, dei biglietti o di ogni altro titolo di accesso; tuttavia, non consentirà la fruizione dei servizi offerti per i portatori di handicap e delle eventuali tariffe agevolate sopra citati.

3. Conservazione dei dati

I dati personali dell’interessato saranno conservati (i) tutto il tempo necessario alla prestazione dei servizi acquistati e, successivamente, (ii) anche per l’espletamento di tutti gli eventuali adempimenti (anche di natura amministrativa) connessi o derivanti secondo quanto prescritto dalle leggi vigenti, (iii) per il tempo previsto da norme di legge applicabili e/o per far valere diritti in sede giudiziaria.

In particolare, i dati personali necessari per l’acquisto dei biglietti e, in generale, dei titoli di accesso riguardanti un singolo evento, saranno conservati per 7 giorni, ad eccezione dei dati relativi allo stato di salute di cui al punto 1. B) i quali non vengono conservati ma soltanto visionati per verificare la legittimità della richiesta. I dati personali necessari per l’acquisto degli abbonamenti sono conservati per 10 anni, ad eccezione dei dati relativi allo stato di salute di cui al punto 1. B) i quali vengono conservati solo per la stagione sportiva di riferimento e successivamente distrutti.

Infine, in conformità a quanto prescritto dal D.M. 6 giugno 2005 in materia di sicurezza negli impianti sportivi, i dati relativi alle immagini statiche o dinamiche del sistema di videosorveglianza saranno conservati per un periodo di 7 giorni successivi all’evento, decorsi i quali si procederà alla cancellazione automatica tramite sovrascrittura, fatte salve specifiche richieste dell’Autorità Giudiziaria o di Pubblica Sicurezza legate ad attività investigative in corso; si specifica che, alla conclusione della manifestazione sportiva, l’accesso e la visione delle immagini registrate rimangono preclusi al personale interno della Società e sono riservati esclusivamente all’Autorità di Polizia per le finalità di ordine e sicurezza pubblica.

4. Comunicazione, diffusione e trasferimento dei dati

I dati forniti non saranno in alcun caso oggetto di comunicazione a terzi, fatti salvi i soggetti cui la facoltà di accedere ai dati sia riconosciuta da disposizioni di legge o da ordini delle autorità nonché i soggetti, anche esterni, di cui la Società si avvale per lo svolgimento di attività strumentali e/o connesse all’operatività ed all’erogazione dei servizi di biglietteria, ivi compresi i fornitori di soluzioni software, web application e servizi di storage erogati anche tramite sistemi di cloud e gli eventuali incaricati di occasionali operazioni di manutenzione. A titolo esemplificativo e non esaustivo i suoi dati potranno essere comunicati a banche incaricate della regolazione dei pagamenti secondo le modalità convenute, istituti di assicurazione per la definizione di eventuali pratiche di risarcimento danni, Enti od organismi autorizzati per l’assolvimento dei relativi obblighi nei limiti delle previsioni di legge.

I Suoi dati potranno essere comunicati, su richiesta, alle Autorità Giudiziarie competenti nel caso in cui si verificassero fatti di rilevanza giuridica. I Suoi dati personali non saranno oggetto di diffusione.

Tutti i server sono ubicati in Italia. I Suoi dati non sono trasferiti fuori dall’Unione Europea. Tuttavia, ove per specifiche esigenze connesse alla sede di localizzazione dei servizi resi dai fornitori o ubicazione dei server, fosse necessario trasferire i dati verso paesi situati fuori dall’UE, la Società si impegna a garantire livelli di tutela e salvaguardia anche di carattere contrattuale adeguati secondo le norme applicabili.

5. Diritti dell’interessato

L’interessato potrà esercitare, in relazione al trattamento dei dati ivi descritto, i diritti previsti dal GDPR (artt.15-21), ivi inclusi:

- ricevere conferma dell’esistenza dei suoi dati personali e accedere al loro contenuto (diritti di accesso);
 - aggiornare, modificare e/o correggere i suoi dati personali (diritto di rettifica);
 - chiederne la cancellazione o la limitazione del trattamento dei dati trattati in violazione di legge compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o altrimenti trattati (diritto all’oblio e diritto alla limitazione);
 - opporsi al trattamento (diritto di opposizione);
 - revocare il consenso, ove prestato, senza pregiudizio per la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
 - proporre reclamo all’Autorità di controllo in caso di violazione della disciplina in materia di protezione dei dati personali;
 - ricevere copia dei dati in formato elettronico che lo riguardano e chiedere che tali dati siano trasmessi ad un altro titolare del trattamento (diritto alla portabilità dei dati).
- Per esercitare tali diritti può rivolgersi al Responsabile della protezione dei dati (di seguito solo “Data Protection Officer” o, in breve, “DPO”) inviando un’e-mail a rp@sampdoria.it

6. Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento e dati di contatto del Data Protection Officer

Titolare del Trattamento dei dati personali è Unione Calcio Sampdoria S.p.A., con sede legale in Genova, Via XX Settembre 254/R, nella persona del Legale Rappresentante pro-tempore. La Società ha designato un Data Protection Officer che può essere contattato all’indirizzo e-mail indicato al punto 5).

7. Domande sulla Privacy accesso e riscontro

Se ha domande o desidera avere maggiori informazioni sul trattamento dei suoi dati personali ovvero esercitare i diritti di cui al precedente punto, può inviare una e-mail scrivendo a service@sampdoria.it. Può contattare la Società allo stesso indirizzo anche per avere risposte riguardo alla gestione delle informazioni. Prima che la Società possa fornirle o modificare qualsiasi informazione, potrebbe essere necessario verificare la Sua identità e rispondere ad alcune domande. Una nostra risposta sarà fornita al più presto. La presente informativa è soggetta ad aggiornamento, in dipendenza di eventuali mutamenti delle disposizioni di legge applicabili. Una copia di queste informazioni sarà sempre disponibile sul sito internet www.sampdoria.it.